

スマートフォン機種変更時の作業

(モバイルアプリと SMS を設定していた場合)

～ パソコンとスマートフォンを用い、アプリで行う認証方法 ～

スマートフォンの機種変更時に、モバイルアプリ (Microsoft Authenticator) の再設定を行う手順です。

この手順は、機種変更前にモバイルアプリと SMS を設定し、かつ、
電話番号が変わらない場合のものです。

※以後スマートフォンでの操作を【スマホ】ブラウザでの操作を【パソコン】と表記します

1. 【パソコン】

以下の URL から Microsoft365 のサイトにアクセスします。

<https://aka.ms/mfasetup/>

2. 【パソコン】

メールアドレス・パスワードを入力し「サインイン」をクリックします。

Microsoft
サインイン
@mc.shijonawate-gakuen.ac.jp
アカウントにアクセスできない場合
戻る 次へ

Microsoft
← @mc.shijonawate-gakuen.ac.jp
パスワードの入力
パスワード
パスワードを忘れた場合
サインイン

3. 【パソコン】

「サインインの状態を維持しますか？」が表示されたら
「いいえ」または「はい」をクリックします。どちらでもよいです。
※表示されない場合もあります。



4. 【パソコン】

下記画面が表示されたら「Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません」をクリックします。



5. 【パソコン】

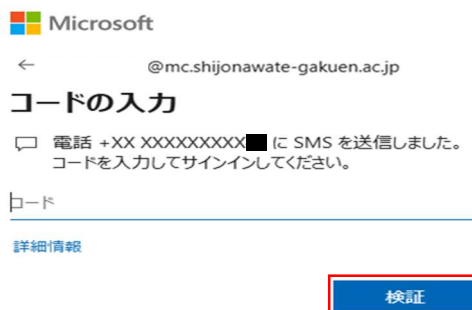
他の認証方法の一覧が表示されます。

「モバイルアプリ (Microsoft Authenticator)」以外の多要素認証を選択してください。
「SMS」を設定の場合は、「+XX XXXXXXXXXX に SMS を送信」をクリックします。



6. 【パソコン】

登録済みの携帯電話またはスマートフォンへ SMS でコードが送られてきます。
それを入力し、「検証」をクリックします。



7. 【パソコン】

「サインインの状態を維持しますか？」が表示されたら
「いいえ」または「はい」をクリックします。どちらでもよいです。



8. 【パソコン】

「セキュリティ情報」が表示されます。
「Microsoft Authenticator」の右の「削除」をクリックして下さい。



9. 【パソコン】

確認の画面が表示されますので、「OK」をクリックください。



10. 【パソコン】

サインイン方法の一覧から「Microsoft Authenticator」の記載が無くなっていることを確認します。



ここから先の手順は

「個人利用の office について (Microsoft365 Apps for Enterprise)」web ページ内

<https://mc.shijonawate-gakuen.ac.jp/manual365/apps.html>

「>>> インストールマニュアル >>>>」_「①Microsoft365 へのログイン」クリック

「Microsoft 365 へのログイン方法 (多要素認証)」の「1.～9.」と、

「その他の多要素認証の設定について」の「1.～8.」を実施願います。

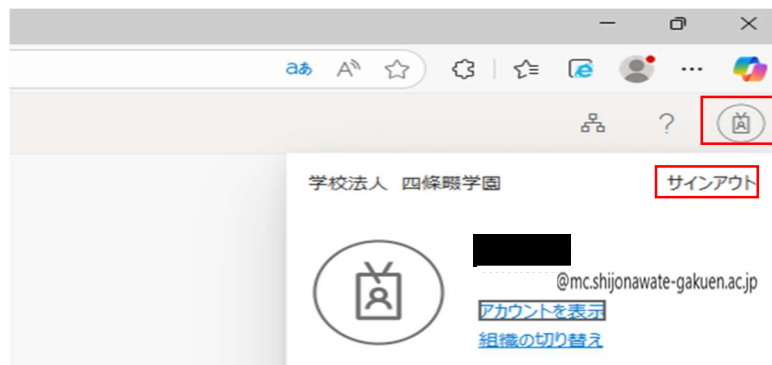
11. 【パソコン】

設定が完了すると「セキュリティ情報」画面に「Microsoft Authenticator」が追加されます。



12. 【パソコン】

ページの右上にあるアイコンマークをクリックすると右側に「サインアウト」ボタンが表示されるのでクリックして下さい。



これで終了となります。